

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM FORMU**

Değerli müşterimiz,

Şirketimizin birinci öncelikli hedefi kaliteli ürünleri iyi hizmet ile size sunmaktır. Memnuniyetinizin derecesini ölçmek için tasarladığımız aşağıdaki anket formunu doldurarak bu hedefe ulaşmamızda bize yardımcı olmanızı rica ediyoruz. Formu e-postayla (info@ozakgaz.com.tr), faksla (0324 616 0631), veya postayla bize ulaştırabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kullandığınız ürünün cinsi ve modeli : Azot Üretim Hattı  
Hangi tarihten beri kullanıyorsunuz : 19.08.2015

Aşağıdaki konularda bize 0-10 arasında bir not veriniz (gerek duyarsanız açıklama ekleyebilirsiniz)

**GENEL**

- Aradığınız kişiye ulaşabilme : 10
- Personelimizin ilgisi ve istekliliği : 9
- Verilen bilgi ve teklifin doyuruculuğu : 9
- Ürünün zamanında teslimi : 8


**ÜRÜN**

- Ürün güvenilirliği : 10
- Kullanım kolaylığı : 9
- Dokümantasyon : 9
- Genel ürün kalitesi : 9

**SATIŞ SONRASI SERVİS:**

- Telefonda karşılama : 9
- Servisin zamanında yapılması : 9
- Servis personelinin tutumu : 9
- Personelinize verilen eğitim : 9

ÖZAK'ı başkalarına tavsiye eder misiniz? : Kesinlikle ederimLÜTFEN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ: Azot üretim hattı güvenilir ve kolay kullanıma sahip bir yapıdadır. İstenilen azot saflık değerine (% 99,5+) ulaşılmaktadır.**FORMU DOLDURANIN**

Firması	<u>Prima Havacılık Hizmetleri - Antalya</u>	Görevi	<u>Mühendis</u>
Adı Soyadı	<u>Alperen GÜLGÖR</u>	İmzası	

Tarih: