

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM FORMU

Değerli müşterimiz,

Şirketimizin birinci öncelikli hedefi kaliteli ürünleri iyi hizmet ile size sunmaktır. Memnuniyetinizin derecesini ölçmek için tasarladığımız aşağıdaki anket formunu doldurarak bu hedefe ulaşmamızda bize yardımcı olmanızı rica ediyoruz. Formu e-postayla (info@ozakgaz.com.tr), faksla (0324 616 0631), veya postayla bize ulaştırabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kullandığınız ürünün cinsi ve modeli : Azot Jeneratörü NG10-2

Hangi tarihten beri kullanıyorsunuz : 2008

Aşağıdaki konularda bize 0-10 arasında bir not veriniz (gerek duyarsanız açıklama ekleyebilirsiniz)

GENEL

- Aradığınız kişiye ulaşabilme : 10
- Personelimizin ilgisi ve istekliliği : 10
- Verilen bilgi ve teklifin doyuruculuğu : 10
- Ürünün zamanında teslimi : 10

ÜRÜN

- Ürün güvenilirliği : 10
- Kullanım kolaylığı : 9
- Dokümantasyon : 9
- Genel ürün kalitesi : 10

SATIŞ SONRASI SERVİS:

- Telefonda karşılama : 10
- Servisin zamanında yapılması : 10
- Servis personelinin tutumu : 10
- Personelinize verilen eğitim : 9

LÜTFEN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ: _____

Firma ile tanıştıktan sonra hem servis ve bakım açısından hemde her türlü bilgi alışverişi olarak mükemmel bir seviye yakaladık. Bütün AR-GE çalışmalarında firma bir partner olarak bizden desteğini hiç bir zaman esirgememiştir.

FORMU DOLDURANIN

Firması	<u>Plastiform AS</u>	Görevi	<u>Bakım Müdürü</u>
Adı Soyadı	<u>Faik EMA</u>	İmzası	