



Döküman no : F-S-14
Yürürlük tarihi : 25.09.17
Revizyon : 01

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM FORMU

Değerli müşterimiz,

Şirketimizin birinci öncelikli hedefi kaliteli ürünleri iyi hizmet ile size sunmaktır. Memnuniyetinizin derecesini ölçmek için tasarladığımız aşağıdaki anket formunu doldurarak bu hedefe ulaşmamızda bize yardımcı olmanızı rica ediyoruz. Formu e-postayla (info@ozakgaz.com.tr), faksla (0324 616 0631), veya postayla bize ulaştırabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz

Kullandığınız ürünün cinsi ve modeli NG1
Hangi tarihten beri kullanıyorsunuz Temmuz 2017

Aşağıdaki konularda bize 0-10 arasında bir not veriniz (gerek duyarsanız açıklama ekleyebilirsiniz)

GENEL

- Aradığınız kişiye ulaşabilme 10
- Personelimizin ilgisi ve istekliliği 9
- Verilen bilgi ve teklifin doyuruculuğu 9
- Ürünün zamanında teslimi 7

ÜRÜN

- Ürün güvenilirliği 8
- Kullanım kolaylığı 10
- Dokümantasyon 7
- Genel ürün kalitesi 9

SATIŞ SONRASI SERVİS:

- Telefonda karşılama 10
- Servisin zamanında yapılması 7
- Servis personelinin tutumu 9
- Personelinize verilen eğitim Eğitim verilmemiş

ÖZAK'ı başkalarına tavsiye eder mısınız? Evet

LÜTFEN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ:

* Kullanılan cihaz mini tip olduğundan, koruyucu değildir, montajı gayet kolaydı kendimiz yaptık (sola yönlendirilmesi yardımı ile)

* Herhangi bir sorun olduğunda ürünün arkasında duracağından eminim. İyi çalışmalar dilerim.

FORMU DOLDURANIN

Firması	Fiskalorilik EPİT A.Ş.	Görevi	Makina Müh.
Adı Soyadı	Mehmet KANAL	İmzası	

Tarih: